

**Algemene voorwaarden Reservering Passagiersvaart
Havenbedrijf Amsterdam N.V.**



INHOUDSOPGAVE

ALGEMEEN	3
Artikel 1 Definities.....	3
UITVOERING.....	4
Artikel 2 Toepasselijkheid	4
Artikel 3 Doel, totstandkoming van de overeenkomst en hoofdelijkheid	4
Artikel 4 Uitvoering van de diensten.....	5
RESERVERING LIGPLAATS	5
Artikel 5 Reserveringswijze/verlenging.....	5
Artikel 6 Slotallocatie	6
Artikel 7 Tarieven.....	7
Artikel 8 Boeteregeling	7
Artikel 9 Vrijstelling van betaling	7
Artikel 10 Annuleren, omboeken en wijzigen van de reservering.....	8
Artikel 11 Facturatie & betaling.....	8
Artikel 12 Overige verplichtingen.....	8
OVERIGE ALGEMENE BEPALINGEN.....	9
Artikel 13 Aansprakelijkheid.....	9
Artikel 14 Overmacht.....	10
Artikel 15 Vrijwaring.....	10
Artikel 16 Opschorting en ontbinding.....	10
Artikel 17 Verwijderen van een schip	10
Artikel 18 Toepasselijk recht en geschillen.....	10
Artikel 19 Ongeldigheid van een of meer bepalingen	10
Artikel 20 Privacy	11
Artikel 21 Rolverdeling	11

Bijlage 1: Tarieventabel

ALGEMEEN

Artikel 1 Definities

Binnenhavengeld: de vergoeding die de gebruiker van de haven betaalt voor het afnemen van diensten van Havenbedrijf Amsterdam NV, waarvan de voorwaarden zijn geregeld in de Algemene voorwaarden binnenhavengeld beroepsvaart Havenbedrijf Amsterdam NV en de gemeente Zaanstad 2024;

Cliënt: de natuurlijke of rechtspersoon die met een schip gebruik maakt van het

Gebied, dan wel andere diensten van Havenbedrijf afneemt, waaronder mede begrepen de kapitein, de reder, de eigenaar van het schip, degene aan wie het schip in gebruik is gegeven, de agent, alsmede degene die als vertegenwoordiger van voornoemde personen voorbereidende handelingen jegens Havenbedrijf heeft verricht ter voorbereiding van voornoemd gebruik of afname van diensten;

Dienst: het reserveren van een Ligplaats met alle daarbij behorende werkzaamheden;

Divisie Havenmeester: de afdeling binnen Havenbedrijf, die zich bezighoudt met de publieke zorg voor een veilige, vlote en milieuverantwoorde scheepvaart in Amsterdam en het Noordzeekanaalgebied;

Gebied: het havengebied en de havenwateren van Amsterdam, inclusief het IJ.

Lengte: lengte over alles, zoals vermeld op de meetbrief;

Ligplaats: een openbare kade, een boei of een paal, bestemd voor het afmeren van schepen;

Meetbrief: het document als bedoeld in de Meetbrievenwet;

Nautische dienstverlening: dienstverlening ten behoeve van de vlote en veilige scheepvaart, zoals het bunkeren van een schip, het ophalen van afval, het slepen van een schip.

Passagiersschip: een schip, dat bedrijfsmatig passagiers vervoert en afmeert in het Gebied, daaronder mede begrepen een riviercruiseschip, fiets/vaarschip, eventschip en rondvaartboot;

Eventschip: een passagiersschip dat uitsluitend bestemd is of gebruikt wordt voor het bedrijfsmatig vervoer van passagiers, die deelnemen aan die reis in verband met het bijwonen van een evenement en waarbij een overnachting geen deel uitmaakt van de reis;

Riviercruiseschip: een schip met een lengte van tenminste 110 meter, dat uitsluitend bestemd is of gebruikt wordt voor het bedrijfsmatig vervoer van passagiers over binnenvaarwegen, die om toeristische redenen, hoofdzakelijk gelegen in de reis zelf, deelnemen aan die reis.

Fiets/vaarschip: een schip met een lengte tot 95 meter, dat uitsluitend bestemd is of gebruikt wordt voor het bedrijfsmatig vervoer van passagiers over binnenvaarwegen, die om toeristische redenen, hoofdzakelijk op de fiets deelnemen aan die reis en voor overnachting op het schip verblijven.

Rondvaartboot: een boot waarmee toeristen een boottocht kunnen maken via een toeristisch interessante vaarroute, waarbij geen sprake is van catering en overnachting;

Slotallocatie: het proces waarbij de havenautoriteit een beperkt aantal slots toewijst aan schepen. Het doel van slotallocatie is om een verdeling van het maximale aantal toegestane aanlopen te realiseren.

Slot: vertegenwoordigt het recht op één aanloop van een riviercruise schip op de Amsterdamse ligplaatsen die vallen onder deze Reserveringsregeling.

Havenbedrijf: Havenbedrijf Amsterdam N.V.; Cruise Port Amsterdam voert namens Havenbedrijf Amsterdam N.V. de werkzaamheden in het kader van de reserveringsregeling uit.

UITVOERING

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarbij Cliënt gebruik maakt van zijn recht om een Ligplaats bij Havenbedrijf Amsterdam N.V. (verder Havenbedrijf) te reserveren op een van de volgende locaties:

gelegen in de gemeente Amsterdam:

- a. Coenhaven Westerhoofd
- b. Danziger Kade (aangewezen gebied, uitsluitend op- en afstappen)
- c. De Ruijterkade Oost
- d. De Ruijterkade West
- e. Javakade Ligplaats 2
- f. Steiger 14 (uitsluitend op- en afstappen)
- g. Veemkade (PTA-kade)
- h. Voorhaven NH-kanaal (Tolhuis, fiets/vaarschepen tot 80 meter)
- i. Westerdoksdijk
- j. Zouthaven (uitsluitend op- en afstappen tot maximaal 20:00 uur)
- k. Minervahaven (fiets/vaarschepen)

2.2 Voor zover niet schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen doet Cliënt afstand van de toepasselijkheid van eventuele eigen algemene voorwaarden en wijst Havenbedrijf de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Cliënt uitdrukkelijk van de hand.

2.3 Wijzigingen en/of afwijkingen van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, binden Havenbedrijf uitsluitend indien en voor zover Havenbedrijf de wijzigingen respectievelijk afwijkingen schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard.

Artikel 3 Doel, totstandkoming van de overeenkomst en hoofdelijkheid

- 3.1 Het doel van de overeenkomst is het reserveren van een Ligplaats bestemd voor een Passagiersschip, dat daarop gedurende de reserveringsperiode recht heeft om met het overeengekomen schip op het overeengekomen tijdstip voor de overeengekomen periode en de overeengekomen prijs een Ligplaats op de gereserveerde locatie in te nemen.
- 3.2 Een overeenkomst tussen Havenbedrijf en Cliënt komt tot stand wanneer
 - (I) Havenbedrijf een schriftelijke aanvraag van Cliënt hebben ontvangen. Daarvan is pas sprake als Cliënt een volledige opgave heeft gedaan via het reserveringssysteem CruiseDock Amsterdam (amsterdam.cruisedock.nl);
 - (II) vanaf het moment dat Cliënt feitelijk gebruik maakt van de Diensten geleverd door Havenbedrijf.
- 3.3 De in artikel 1 van deze algemene voorwaarden onder Cliënt aangemerkte personen worden als hoofdelijk debiteur aangemerkt met betrekking tot de nakoming van alle verplichtingen van Cliënt jegens Havenbedrijf.

Artikel 4 Uitvoering van de diensten

- 4.1 Het is niet mogelijk met een Passagiersschip in het Gebied als bedoeld in artikel 2.1 Ligplaats te nemen zonder deze te reserveren;
- 4.2 Havenbedrijf zijn bevoegd een schip van een Ligplaats te verwijderen indien er geen reservering is of een andere dan de bevestigde toegewezen ligplaats is ingenomen;
- 4.3 Onder Diensten in de zin van deze algemene voorwaarden valt niet de uitoefening van de publieke taak door Havenbedrijf of de daaraan gelieerde Divisie Havenmeester, waar een publiekrechtelijke grondslag voor geldt;
- 4.4 Havenbedrijf is gerechtigd de in deze algemene voorwaarden genoemde Diensten naar eigen inzicht te verrichten;
- 4.5 Havenbedrijf zal zich naar beste kunnen inspannen de Diensten met zorg en volgens de wensen van Cliënt uit te voeren;
- 4.6 Havenbedrijf mag bij het verrichten van Diensten gebruik maken van andere dan de overeengekomen zaken (waaronder begrepen de gereserveerde locatie (voor beschikbare locaties zie bijlage 1), tijd), dan wel daarbij derden, in schakelen, als de omstandigheden dit noodzakelijk maken. De kwaliteit van de prestatie als geheel mag daarbij niet onevenredig nadelig worden beïnvloed. Havenbedrijf zal van deze bevoegdheid terughoudend gebruik maken;
- 4.7 Cliënt aanvaardt hierbij dat omstandigheden als bedoeld in lid 4.5, alsmede onvoorziene omstandigheden - zoals onder meer een tekort aan Ligplaatsen - het overeengekomen of verwachte tijdstip waarop de diensten worden aangeboden, kunnen beïnvloeden.
- 4.8 Cliënt zal Havenbedrijf tijdig alle voor een deugdelijke uitvoering van de Dienstverlening noodzakelijke gegevens verstrekken en daartoe alle medewerking verlenen;
- 4.9 Indien Cliënt de noodzakelijke gegevens niet of niet tijdig aan Havenbedrijf verstrekt, kan geen reservering plaatsvinden.

RESERVERING LIGPLAATS

Artikel 5 Reserveringswijze/verlenging

- 5.1
 - a) Voor een Ligplaats voor een **Riviercruiseschip of Fiets/vaarschip** kan door Cliënt een reservering worden aangevraagd voor een aaneengesloten periode van maximaal 3 x 24 uur in ieder geval gedurende de hoogseizoen periode van april tot en met juni. Afwijkingen van de maximale ligduur zijn mogelijk tot een maximum van 5 x 24 uur, uitsluitend in overleg met en na goedkeuring door Cruise Port Amsterdam. De ligplaats kan geboekt worden tot het einde van het kalenderjaar. Ingeval sprake is van meerdere opeenvolgende reserveringen voor hetzelfde schip, dient tussen deze reserveringen een tijdsbestek van minimaal 24 uur in acht te worden genomen. Voor een riviercruise- en fietsvaarschip geldt op alle ligplaatsen in het Gebied dat een geldig Green Award certificaat verplicht is.
 - b) Voor een Ligplaats voor een **Evenementschip** kan door Cliënt een reservering worden aangevraagd voor een periode van 1 uur ten behoeve van het op- en afstappen van passagiers. Deze periode kan worden verlengd tot maximaal 2 uur. De ligplaats kan geboekt worden tot het einde van het kalenderjaar. Ingeval sprake is van meerdere opeenvolgende reserveringen voor hetzelfde schip, dient tussen deze reserveringen een tijdsbestek van minimaal 1 uur in acht te worden genomen.
 - c) Voor een Ligplaats voor een **Rondvaartboot** kan door Cliënt een reservering worden aangevraagd voor maximaal 15 minuten. De ligplaats kan geboekt worden tot het einde van het kalenderjaar.
- 5.2 Voor reserveringen Amsterdam zal Cruise Port Amsterdam namens Havenbedrijf een bevestiging en factuur versturen.

- 5.3 Reserveringen kunnen uitsluitend worden gemaakt via het reserveringssysteem CruiseDock van Cruise Port Amsterdam (amsterdam.cruisedock.nl). Cruise Port Amsterdam bepaalt op basis van de reservering, welke locatie het best kan voldoen aan de reserveringswens.
- 5.4 Cliënt ontvangt na een ligplaatsaanvraag in het reserveringssysteem direct bericht over de aanvraag in CruiseDock. Voor reserveringsaanvragen in het lopende kalenderjaar ontvangt cliënt binnen 5 werkdagen na aanvraag een bevestiging van de exacte locatie van reservering. Daarbij wordt zo veel mogelijk getracht om aan de door Cliënt aangegeven locatie gehoor te geven. Reserveringen voor het opvolgende kalenderjaar worden uiterlijk bevestigd in december van het lopende kalenderjaar.
- 5.6 Er is sprake van een reservering als de aanvraag schriftelijk door een der partijen of beide partijen is aanvaard.
- 5.7 Een verlenging van het gebruik van de gereserveerde Ligplaats is mogelijk indien dit niet conflicteert met een volgende reservering, een en ander met inachtneming van artikel 5.1. De verlenging kan uitsluitend vooraf worden aangevraagd via CruiseDock en geldt niet als nieuwe reservering.
- 5.8 Havenbedrijf behoudt zich te allen tijde het recht voor om een reservering, ook na aanvaarding als bedoeld in artikel 5.5, te wijzigen of te annuleren, mits onder opgave van redenen. Van deze bevoegdheid wordt terughoudend gebruik gemaakt.
- 5.9 Het bezoek van meerdere ligplaatsen in het Gebied geldt als één aanloop en wordt derhalve als één reis aan de klant gefactureerd

Artikel 6 Slotallocatie

Voor het reserveren van riviercruises in Amsterdam is een **slotallocatie** ingevoerd. Hierbij geldt voor elke boeker van een riviercruiseschip een **aanloopquotum**, dat het maximaal aantal toegestane aanlopen naar de haven van Amsterdam binnen een kalenderjaar bepaalt.

Deze maatregel is ingesteld om de opgelegde reductie van het aantal riviercruise-aanlopen te realiseren. De verdeling van slots gebeurt op een non-discriminatoire basis, zodat alle boekers op eerlijke en transparante wijze toegang hebben tot de beschikbare capaciteit

- 6.1 Jaarlijks wordt uiterlijk op 1 juli aan elke klant het aanloopquotum voor het komende kalenderjaar schriftelijk gecommuniceerd. Het aanloopquotum wordt vastgesteld door het Havenbedrijf en is gebaseerd op een evenredige verdeling van het aantal aanlopen.
- 6.2 Een aanloopquotum vertegenwoordigt een maximum aantal aanlopen (slots) per kalenderjaar op de Amsterdamse ligplaatsen die vallen onder deze reserveringsregeling.
- 6.3 Een slot vertegenwoordigt één aanloop van een riviercruise schip op de Amsterdamse ligplaatsen die vallen onder deze Reserveringsregeling.
- 6.4 Bij toewijzing van een reservering wordt een slot verbruikt en in mindering gebracht op de slotcapaciteit die geldt voor het jaar waarin de aanloop wordt gereserveerd.
- 6.5 Bij het annuleren van een toegewezen ligplaats wordt een slot weer toegevoegd aan de slotcapaciteit die geldt voor het jaar waarin de aanloop wordt geannuleerd.
- 6.6 Niet-gebruikte slots kunnen uitsluitend worden geretourneerd aan Cruise Port Amsterdam. Teruggave aan andere partijen of onderlinge uitwisseling tussen boekers is niet toegestaan.
- 6.7 Indien aan het einde van het kalenderjaar één of meerdere toegekende slots niet zijn benut, wordt hiervoor een standaard slotvergoeding in rekening gebracht. Deze vergoeding geldt per niet-gebruikt slot en is gebaseerd op het gemiddelde bedrag per scheepsbezoek. Het bedrag van de standaard slotvergoeding wordt jaarlijks vastgesteld en gecommuniceerd. Het tarief voor een niet-gebruikt slot is voor 2026 vastgesteld op 2.100 EUR.

Artikel 7 Tarieven

- 7.1 De tarieven voor het reserveren en gebruiken van een Ligplaats door een Riviercruiseschip of fiets/vaarschip worden berekend op basis van het aantal lengtemeters per schip. Het tarief geldt per 6 uur of deel daarvan.
Voor Evenementschepen en Rondvaartboten geldt een op- en afstaptarief per reservering.
- 7.2 De tarieven, zoals genoemd in de in Bijlage 1 bij deze algemene voorwaarden opgenomen tarievenlijst, zijn inclusief het verschuldigde Binnenhavengeld.
- 7.3 De door Cliënt verschuldigde reserveringsgelden worden berekend aan de hand van de tarieven voor reserveringsgelden die zijn weergegeven in de als Bijlage 1 bij deze algemene voorwaarden opgenomen tarievenlijst.
- 7.4 Indien voor andere dan in artikel 2.1 genoemde Ligplaatsen een reservering voor het gebruik wordt gevraagd en het algemeen havenbelang zich niet verzet tegen inwilliging van dit verzoek, is dit tarief eveneens van toepassing.
- 7.5 De in de tarievenlijst opgenomen tarieven worden jaarlijks door Havenbedrijf gewijzigd.
- 7.6 De tarieven opgenomen in het tweede lid zijn exclusief omzetbelasting.

Artikel 8 Boeteregeling

- 8.1 Wanneer een schip, zonder tussenkomst van Cruise Port Amsterdam of van de havenautoriteit, een ligplaats neemt op een andere dan de bevestigde toegewezen ligplaats, wordt zowel de reservering voor de oorspronkelijk gereserveerde ligplaats in rekening gebracht, als de reservering voor de ingenomen ligplaats. Bovendien wordt een boete opgelegd. Een en ander geldt onverminderd het bepaalde in artikel 4.2. Het boetebedrag is vermeld op de Tarievenbijlage 1.
- 8.2 Wanneer de vastgelegde ETA of ETD, zonder melding aan Cruise Port Amsterdam of de havenautoriteit met meer dan 30 minuten wordt overschreden, kan een boete worden opgelegd van 600 EUR.
- 8.3 Wanneer een schip, zonder reservering in CruiseDock, een ligplaats neemt op een andere dan de bevestigde toegewezen ligplaats, wordt de reservering voor de ingenomen ligplaats in rekening gebracht. Bovendien kan een extra boete worden opgelegd en de Cliënt een reserveringsverbod worden opgelegd tot nader order. Het boetebedrag is vermeld op de Tarievenbijlage 1.

Artikel 9 Vrijstelling van betaling

- 9.1 De vergoeding voor reservering en gebruik van Ligplaats wordt niet in rekening gebracht voor een opleiding, hospitaal- of marineschip, zowel Nederlands als buitenlands, mits daarmee geen handelingen of vervoer tegen betaling worden verricht. Vergoeding voor het gebruik wordt niet in rekening gebracht aan schepen die Nautische Dienstverlening verrichten.
- 9.2 Wanneer een reservering en gebruik van een Ligplaats wordt aangevraagd om een gratis vaartocht met een ideëel doel mogelijk te maken, kan Havenbedrijf op verzoek dan wel ambtshalve ontheffing van betaling van het tarief verlenen.
- 9.3 Verzoeken om ontheffing van de betaling van het tarief moeten voorafgaand aan, uiterlijk één week voor aanvang van de reservering schriftelijk worden ingediend bij Cruise Port Amsterdam. Zonder opgave als bedoeld in de vorige zin wordt het normale reserveringstarief in rekening gebracht en kan achteraf geen aanspraak worden gemaakt op kwijtschelding.

Artikel 10 Annuleren, omboeken en wijzigen van de reservering

Wanneer aanvrager de gereserveerde Ligplaats wil annuleren, gelden de volgende voorwaarden:

- 10.1 Annuleringen worden door de klant in het reserveringssysteem CruiseDock doorgegeven aan Cruise Port Amsterdam.
- 10.2 Bij annuleren van de reservering, wordt 100% van het reserveringsbedrag in rekening gebracht, met uitzondering van de volgende gevallen:
 - a. Bij annuleren van een reservering voor 1 januari van het jaar dat de aanvraag reservering is ingediend en toegewezen, worden administratiekosten per geannuleerde reservering in rekening gebracht. Het tarief voor deze kosten is vermeld op de Tarievenbijlage 1.
 - b. Een reservering voor een Riviercruiseschip of een Fiets/vaarschip voor het lopende kalenderjaar kan tot 1 week na bevestiging kosteloos worden geannuleerd tenzij de gereserveerde periode binnen deze week valt.
 - c. Een reservering voor een Evenementschip of een Rondvaartboot voor het lopende kalenderjaar kan tot 48 uur na het indienen van de reservering kosteloos worden geannuleerd tenzij de gereserveerde periode binnen deze periode valt.
- 10.3 Omboeken van schepen van dezelfde rederij voor dezelfde reservering (datum, tijdsduur en lengte) geldt niet als annulering en wordt niet als nieuwe reservering in behandeling genomen.
- 10.4 Omwille van de nautische veiligheid is het niet toegestaan een reservering te wijzigen door deze op te splitsen in meerdere ligplaatsen. Om nautische redenen kan Cruise Port Amsterdam of de bevoegde havenautoriteit hierop een uitzondering maken.
- 10.5 Wanneer de reserveringsduur van een reservering na 1 januari van het jaar, waarin de reservering wordt uitgevoerd, wordt ingekort, zal bij annulering de op 1 januari overeengekomen reservering in rekening worden gebracht.

Artikel 11 Facturatie & betaling

- 11.1 Indien Cliënt vooraf een ligplaats reserveert, geldt de definitieve toewijzing van de ligplaats als opgave van gegevens ten behoeve van het Binnenhavengeld, waarvan de heffing en inning is gebaseerd op de Algemene Voorwaarden Binnenhavengeld Beroepsvaart Havenbedrijf Amsterdam N.V. en gemeente Zaanstad 2024.
- 11.2 Facturatie geschiedt achteraf op basis van de definitieve toewijzing en gerealiseerde aankomst- en vertrektijd. Ingeval de gerealiseerde verblijftijd korter is dan de gereserveerde en bevestigde tijdsduur wordt de voor Cliënt gereserveerde tijdsduur doorbelast. Ingeval de gerealiseerde verblijftijd langer is dan de gereserveerde en bevestigde tijdsduur wordt naast de door Cliënt gereserveerde tijdsduur tevens de extra verblijftijd doorbelast.
- 11.3 De factuur wordt toegezonden naar de door de Cliënt opgegeven factuuradres.
- 11.4 De betaling dient te geschieden vóór de op de factuur vermelde vervaldatum.

Artikel 12 Overige verplichtingen

- 12.1 Cliënt zorgt ervoor dat de rust op en in de directe omgeving van zijn schip is gewaarborgd en dat bemanning en gasten geen overlast veroorzaken.
- 12.2 Tussen 22.00 uur en 07.00 uur is het voor gasten niet geoorloofd last voor omwonenden en naastgelegen schepen te veroorzaken.
- 12.3 Van maandag tot en met vrijdag tussen 22.00 uur en 07.00 uur en op zaterdag en zondag tussen 22.00 uur en 09.00 uur is bevoorrading van de schepen door vrachtwagens of auto's niet toegestaan. Wanneer dit toch gebeurt kan Havenbedrijf toekomstige boekingen voor de betreffende ligplaats doen vervallen.
- 12.4 Cliënt zorgt ervoor dat door cliënt ingehuurde bussen en auto's voor het vervoer van de gasten en het personeel van het schip op de toegelaten tijden zich houden aan de op de kade geldende parkeertijden en geen overlast veroorzaken voor omwonenden. Het vervoer van passagiers voor excursies geschiedt bij voorkeur over het water.

- 12.5 Het bepaalde in artikel 12.3 en 12.4 is niet van toepassing voor de locatie Minervahaven: het is niet toegestaan op die locatie activiteiten voor de reparatie of de bevoorrading te verrichten.
- 12.6 Het is in Amsterdam verboden een generator te gebruiken indien een publiekrechtelijk verbod is opgelegd.
- 12.7 Cliënt is verplicht om gebruik te maken van de walstroomvoorzieningen, als deze voorzieningen op de ligplaats voor Cliënt beschikbaar en goed werkend zijn. Cliënt is verplicht melding te maken van een niet werkende walstroom installatie op het telefoonnummer dat is vermeld op de walstroom installatie. Tevens dient een defecte walstroom installatie gemeld te worden bij de havenautoriteit van Port Office tel. +3120 52 34 600, keuze 2. Indien de verstoring langdurig van aard is, heeft de havenautoriteit de bevoegdheid het schip aanwijzing te geven om de ligplaats te verlaten.
- 12.8 Cliënt is verplicht de geldende wettelijke verplichtingen na te komen. Daaronder begrepen het betalen van dagtoeristenbelasting en binnenhavengeld. Het niet voldoen aan de verplichting kan bij een gepland volgend bezoek leiden tot een weigering van de reservering.

OVERIGE ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 13 Aansprakelijkheid

- 13.1 De aansprakelijkheid van Havenbedrijf die kan ontstaan ter zake van enige activiteit door Havenbedrijf of een persoon voor wie zij krachtens de wet aansprakelijk is, strekt zich niet uit boven het door de verzekeraar van Havenbedrijf aan Havenbedrijf uitgekeerde bedrag.
- 13.2 De aansprakelijkheid van Havenbedrijf voor activiteiten in de zin van artikel 5 is uitgesloten.
- 13.3 Indien de verzekeraar van Havenbedrijf om welke reden dan ook niet tot uitkering aan Havenbedrijf overgaat of de schade niet onder dekking van de verzekering van Havenbedrijf valt, strekt de aansprakelijkheid van Havenbedrijf zich in ieder geval niet uit boven een bedrag van € 500 (vijfhonderd euro) per schadegeval/ gebeurtenis. Een reeks samenhangende schadegevallen /gebeurtenissen geldt als één schadegeval/ gebeurtenis.
- 13.4 Het bepaalde in dit artikel geldt niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Havenbedrijf.
- 13.5 Aansprakelijkheid voor gederfde winst of verminderde opbrengst en overige indirecte en gevolgschade is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 14 Overmacht

- 14.1 Indien Havenbedrijf tekortschiet in de nakoming van enige verplichting jegens Cliënt kan dat tekortschieten niet aan Havenbedrijf worden toegerekend en is zij derhalve niet in verzuim, indien de nakoming van deze verplichting wordt bemoeilijkt respectievelijk onmogelijk wordt gemaakt door een al dan niet voorzienbare omstandigheid die buiten de macht van Havenbedrijf is gelegen. Dergelijke omstandigheden zijn in ieder geval, doch niet uitsluitend: oorlog, terrorisme, bezetting, overheidsmaatregelen van welke aard dan ook, natuurrampen, brand, explosie, uitzonderlijk slecht weer, waterstand, blokkades, stakingen, tekort aan Ligplaatsfaciliteiten, storing aan de sluizen.
- 14.2 In geval van overmacht is Havenbedrijf bevoegd de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten totdat deze de nakoming niet langer bemoeilijkt. In geval de toestand van overmacht langer duurt dan één maand hebben zowel Havenbedrijf als Cliënt het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

Artikel 15 Vrijwaring

Cliënt vrijwaart Havenbedrijf tegen vorderingen uit welke hoofde ook van derden die stellen schade te hebben geleden door het gebruik van het Gebied, dan wel door de dienstverlening door Havenbedrijf aan Cliënt.

Artikel 16 Opschorting en ontbinding

- 16.1 Indien Cliënt in gebreke blijft met de nakoming van enige verplichting jegens Havenbedrijf, alsmede in geval van faillissement, surséance van betaling of stillegging van het bedrijf van Cliënt, is Havenbedrijf zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat ter zake enige vergoeding aan Cliënt is verschuldigd, bevoegd om, te harer keuze de dienstverlening geheel of gedeeltelijk, voor bepaalde of onbepaalde tijd op te schorten dan wel de betreffende overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een schriftelijke mededeling aan Cliënt, onverminderd de haar verder toekomende rechten.
- 16.2 Ingeval van ontbinding van de overeenkomst op de gronden vermeld in lid 1 van dit artikel wordt elke vordering die Havenbedrijf heeft terstond in haar geheel opeisbaar.

Artikel 17 Verwijderen van een schip

Indien Cliënt zijn verplichtingen niet of niet tijdig nakomt, is Havenbedrijf gerechtigd het schip op kosten van Cliënt van de Ligplaats te (doen) verwijderen, zulks voor rekening en risico van de Cliënt. Dit doet niet af aan de verplichting van Cliënt de vergoeding als bedoeld in artikel 6 te betalen.

Artikel 18 Toepasselijk recht en geschillen

- 18.1 Op alle uit deze algemene voorwaarden voortvloeiende rechten, verplichtingen en geschillen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 18.2 Alle geschillen die in verband met deze algemene voorwaarden of hieruit voortvloeiende overeenkomsten tussen partijen mochten ontstaan, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam.

Artikel 19 Ongeldigheid van een of meer bepalingen

- 19.1 De ongeldigheid van enige bepaling van de overeenkomst of van deze algemene voorwaarden heeft geen gevolgen voor de overige bepalingen van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden.
- 19.2 Indien en voor zover enige bepaling uit de overeenkomst of van deze algemene voorwaarden onder de gegeven omstandigheden onredelijk bezwarend, onaanvaardbaar of ongeldig moet worden geacht, geldt tussen partijen een bepaling die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, aanvaardbaar is en de strekking van de in dat geval buiten toepassing geachte bepaling het meest benadert.

Artikel 20 Privacy

20.1 Cliënt is ermee akkoord dat Havenbedrijf de gegevens van Cliënt, waaronder eventueel persoonsgegevens, verwerkt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 21 Rolverdeling

De werkzaamheden in het kader van de reserveringsregeling worden voor Havenbedrijf Amsterdam N.V. uitgevoerd door Cruise Port Amsterdam in opdracht van Havenbedrijf Amsterdam N.V..