

VACATURE

Riviercruise reservations manager



Wil jij de spil zijn in de planning en het beheer van riviercruise-activiteiten in een van de meest bruisende havengebieden van Nederland? Solliciteer dan nu als Rivercruise Reservations Manager en word onze collega in ons gepassioneerde team!

Cruise Port Amsterdam

Amsterdam heeft, met ruim 2000 aanlopen per jaar, de grootste riviercruise haven in West-Europa. Door de gunstige ligging bij Schiphol en aan het begin van Rijn-Main-Donau route naar Basel en Budapest, is deze route vooral populair bij intercontinentale passagiers uit Amerika, Australië, Canada en Azië. Cruise Port Amsterdam exploiteert vanuit de Passenger Terminal, de ligplaatsen voor zee- en riviercruise schepen in de haven van Amsterdam en Zaandam. Het Team Riviercruise is verantwoordelijk voor de coördinatie van de riviercruise- en evenementschepen en zorgt ervoor dat de schepen en hun passagiers optimaal worden geacommodeerd.

Riviercruise Reservations Manager (32 – 36 uur)

Als Rivercruise Reservations Manager ben je verantwoordelijk voor het naadloos inplannen van bezoeken van riviercruise- en evenementschepen binnen het reserveringsgebied van de havens van Amsterdam en Zaandam. Jouw expertise in het functioneel beheer van het reserveringssysteem CruiseDock is essentieel voor het succesvol uitvoeren van deze rol.

Werkzaamheden

Je bent vanuit het team Riviercruise eerste aanspreekpunt voor schippers, rederijen, boekers van schepen en andere betrokkenen. Je behandelt en verwerkt ligplaatsreserveringen, wijzigingen en annuleringen voor cruise en evenementschepen in ons reserveringssysteem CruiseDock. Je zorgt voor een efficiënte planning van de ligplaatsen, met aandacht voor de naleving van regelgeving en wetgeving die van toepassing is op het water en op de kades. Als functioneel beheerder van het reserveringssysteem CruiseDock ben je verantwoordelijk voor het beheer en de optimalisatie van het systeem voor een vlekkeloze operatie.

- Je hebt ervaring in logistieke planning.
- Je bent bekend met of hebt ervaring in de riviercruise- of scheepvaartsector.
- Engelse spreek- en schrijfvaardigheid is een must, Duits is een pre.
- Je beschikt over sterke communicatie- en coördinatievaardigheden, hebt probleemoplossend vermogen en een proactieve instelling.
- Kennis van relevante wet- en regelgeving op het gebied van riviercruise is een pre.
- Je hebt ervaring in het functioneel beheren van systemen.

Wat bieden wij

Cruise Port Amsterdam biedt een uitdagende en dynamische werkomgeving in de maritieme sector op een prachtige werkplek in het hart van de stad. Professionele groei en ontwikkeling staat bij ons voorop. Wij bieden een competitief salaris en uitstekende secundaire arbeidsvoorwaarden.

**Solliciteer vandaag nog en stuur je CV en motivatiebrief naar
monic@cruiseportamsterdam.com**